

Récapitulatif contractuel des offres par Boucle Locale Radio (BLR)

<p>Offres : Alfa / Bravo / Charlie</p> <p>Mise à jour au 15/11/2024</p>	<p>CYANET</p> <p>SAS au capital de 1 000€ 948 063 367 RCS Saint-Pierre de la Réunion</p> <p>Contacts :</p> <p>E-mail : contact@cyanet.fr Tél. : 0262 799 974 (service gratuit + prix d'un appel local, détails ci- dessous)</p>
-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil Décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

1. Services et équipements

1.1. Services

L'offre est réservée aux particuliers² selon la compatibilité technique et l'éligibilité géographique de votre domicile à la Réunion.

Offre	Services
Alfa et Bravo	<ul style="list-style-type: none">• Accès à Internet fixe ;
Charlie	<ul style="list-style-type: none">• Accès à Internet fixe ;• Sur votre demande, une option payante de téléphonie fixe par Internet, permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique fixe incluant 2h de communication vers les fixes et mobiles de plus de 100 destinations dont la Réunion, la France métropolitaine et les DOM ;

Les offres incluent, en outre :

- **Le raccordement au réseau Boucle Locale Radio de CYANET** pour les clients éligibles (sauf si le logement est déjà raccordé) ;
- **L'accès à la télévision sur IP** à la charge de l'abonné.

² Consommateur, microentreprises, petites entreprises, et organisations à but non lucratif on application de l'article 102, paragraphe 1 et 2 de la directive (UE) 2018/1972.

1.2. Équipements mis à disposition

Les offres Alfa, Bravo et Charlie incluent les équipements suivants :

Équipements (sous réserve de compatibilité)			
	Alfa	Bravo	Charlie
Antenne	Mis à disposition		
Routeur Wifi	CYANETbox		

2. Débits du service Internet et voies de recours

Pour une connexion par Boucle Locale Radio (technologie **airMax**) :

Débit Internet (selon éligibilité)			
	Alfa	Bravo	Charlie
Débit descendant (Mbit/s)	Jusqu'à 10	Jusqu'à 20	Jusqu'à 50
Débit montant (Mbit/s)	Jusqu'à 5	Jusqu'à 5	Jusqu'à 5

Avec routeur compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés.

En cas de réclamation, vous pouvez contacter CYANET pour opérer un diagnostic et demander le cas échéant, son rétablissement conformément aux conditions de l'offre souscrite.

3. Prix

3.1. Description des tarifs d'abonnement

Tarifs mensuels (location de la CYANETbox incluse).

Cette présentation ne tient pas compte des évolutions ultérieures éventuelles de votre offre.

Tarif mensuel (€ TTC/mois)			
	Alfa	Bravo	Charlie
Engagement 24 mois	19,00	29,00	35,90
Sans engagement	24,00	34,00	40,90

Frais d'installation : 90€ TTC pour un nouveau client.

Des frais de raccordement au peuvent être facturés. Dans ce cas, les coûts des travaux nécessaires seront communiqués sous forme d'un devis transmis avant la souscription. Offre disponible pour tout nouveau client Boucle Locale Radio de CYANET.

Des frais d'échanges et/ou de remplacement sont susceptibles de s'appliquer en cas de demande d'échange d'un équipement par le Particulier.

3.2. Frais annexes

Administratif : changement de RIB	Gratuit
Administratif : frais de rejet bancaire	10€/rejet
Intervention : déplacement en vain	20 €
Intervention : raccordement au réseau CYANET	90 €
Matériel : frais pour non restitution de matériel (modem, décodeur, passerelle VoIP, etc.)	70€/appareil
Matériel : location Routeur Wifi (CYANETbox)	3 €/mois
Réseau : adresse IPv4 fixe	5 €/mois
Réseau : plage fixe d'adresses IPv6	Gratuit
Téléphonie fixe : numéro géographique	50 €/numéro
Téléphonie fixe : numéro non géographique	15 €/numéro
Téléphonie fixe : portabilité de numéro fixe	50 €

4. Durée, renouvellement et résiliation

Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Toute demande de résiliation à l'initiative du Client sans demande de portabilité des services internet ou du service de téléphonie fixe vaut résiliation du contrat CYANET dans son intégralité.

Le client peut demander à changer d'offre parmi la gamme BLR CYANET sous réserve de commercialisation de l'offre au moment de la demande sauf restrictions et paiement de frais de changement d'offres.

5. Autres informations utiles

CYANET vous accompagne :

- Par courrier électronique : contact@cyanet.fr
- Par téléphone : au 0262 799 974 (service gratuit + prix d'un appel local). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit.